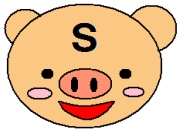
西播磨消費者ネットニュース アテンション

発行所：西播磨県民局　西播磨消費生活センター
〒678-1205　　赤穂郡上郡町光都 2-25
TEL0791-58-1194　FAX0791-58-1199
http://nishisyouhi.lolipop.jp/



ネットンくん

西播磨の秋を満喫しよう！

西播磨オータムフェスタin光都2013

２０１３年１０月２７日（日）、西播磨総合庁舎内と播磨科学公園都市芝生広場で、「西播磨オータムフェスタ in 光都 2013」が開催されました。

会場内の西播磨ステージでは「投資詐欺の手口」と題した寸劇が、西播磨消費者団体連絡協議会（赤穂市消費者協会）の皆さんによって披露されました。約２０分間の劇では、実際に赤穂市で起こった投資詐欺について、パネルや効果音、ナレーションなどを使い、分かりやすく説明されました。アドリブをまじえた出演の皆さんの熱演に、来場者からは、時折笑いも起こり、寸劇は大成功に終わりました。

また、同協議会は、悪質業者について注意を呼び掛けるパンフレットを来場者に配布し、消費者被害防止の啓発も行いました。

消費者被害は、皆さんが思っている以上にとても身近なものです。このたびの取組で多くの方に、どんな手口があり、どんな被害に遭っているのかを知っていただくことができたと思います。

はばタン消費者ネット会員事業のご紹介

佐用町社会福祉協議会（平成25年度登録）

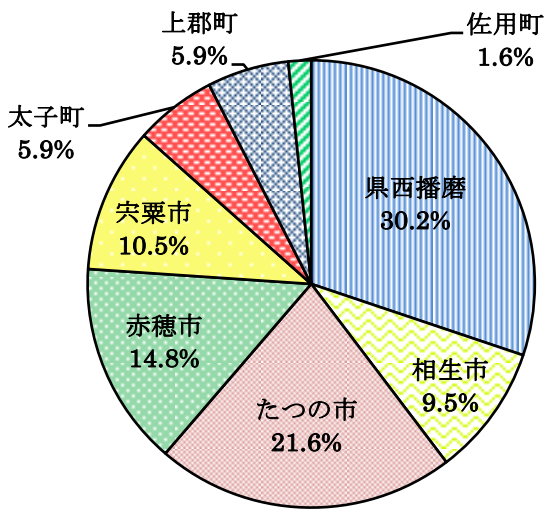
はばタン消費者ネットの会員「佐用町社会福祉協議会」では、高齢者を対象とした消費者被害防止セミナーを主催しています。本年度は、７月と９月、１１月に西播磨消費生活センターの出前講座を行いました。

紙芝居を使った講座はとても分かりやすいと好評です。出前講座には毎回約２０人の方が参加され、より地域と密接した啓発活動を行っています。

西播磨地域消費生活センター相談速報（H25年8月～9月分）

相談件数　３０５件　（　苦情　２３１件・　問合せ　７４件）

西播磨地域センター別相談受付割合



苦情商品・サービスワースト⑤

順位	商品・サービス	件数
1	インターネット情報サービス	３０
2	健康食品	１６
3	商品一般	１５
4	預貯金・証券等	１０
5	工事・建築	８
その他	ソーラーシステム（７） フリーローン・サラ金（７） インターネット接続回線（７）	１５２
合　計		２３１

「インターネット情報サービス」と「健康食品」の送り付け商法の苦情が多く、相変わらず上位を占めています。インターネット情報サービス関連では、子どもがスマートフォンでオンラインゲームに夢中になり、クレジット会社から高額の請求が届くといった被害もあります。トラブル防止には、子どもが利用しているネット環境を把握しておくことが大切です。

また、最近は、ソーラーシステムの勧誘電話や訪問販売も多いようです。契約金額も高額ですので、事業者の説明を鵜呑みにせず、契約前に情報収集し、数社から見積りをとるなど、よく検討しましょう。

Attention

◆事例◆

大手通信事業者を名乗って電話があり、プロバイダーの基本料が安くなるからと、乗り換えを勧められた。安くなるのであればと、了承した。契約内容はよくわからなかったが、家族に伝えると、反対された。解約したいが、できるか。解約違約金については、説明を受けていない。

◆アドバイス◆

プロバイダーをはじめ、光回線などのインターネット接続サービスの契約は、電気通信事業法で規制されているため、特定商取引法の適用対象外です。電話勧誘販売の場合のクーリング・オフ制度もなく、書面交付義務もありません。よくわからないまま契約してしまい、解約すると違約金を請求される場合があります。安くなるというセールストークを鵜呑みにせず、契約内容についてしっかり説明を受けて契約しましょう。また、不要な場合には、きっぱり断りましょう。

今回のケースでは、契約の翌日に消費生活センターに相談がありました。すぐにプロバイダー事業者に確認すると、まだ接続設定されていなかったため、違約金なく解約することができました。

最新のリコール情報

暖房器具のリコール情報を紹介します。発火にいたるおそれや、金具の不具合などが報告されています。また電子レンジ加熱式蓄熱具は、取扱説明書で禁止している連続加熱を行った場合、本体が破損するおそれがあります。不明な点はセンターへお問い合わせください。

事業者名	品名	製品名及び型式
シナネン㈱	豆炭あんか	「品川あんか」　4981973580262 「ミツウロコ豆炭アンカ」　4936966001033 「十全あんか」　4931209000088
コーナン商事㈱	石油ストーブ	「アルパカ」　TSG-1(S)
㈱ほんやら堂	電子レンジ 加熱式蓄熱具	「うさぎ先生の知恵　よもぎのカアイピロー」HOT84880 「うさぎ先生の知恵　よもぎの力肩用」　HOT84881 「うさぎ先生の知恵　よもぎの力腰用」　HOT84882
クレオ工業㈱	デスクヒーター	「ピタッとヒーター」　NN8920 「暖ったかＳＵＮヒーター」　NN8920B
オカダジーエージェイ㈱	オイルヒーター	「ユーレックスアイミニオイルヒーター」 KKE-M7U(W)、KKE-M7U(RP)、KKE-M7U(O)、KKE-M7U(G)

日常よく利用する電子レンジ

使い方の注意点3つを挙げました

1．生の卵、ゆで卵は、電子レンジで加熱すると、破裂し、火傷や怪我をする危険があります。

2．飲み物や油脂分の多い液体は、加熱しすぎた場合、突然沸騰して飛び散ることがあり、火傷の原因になりますので注意して下さい。
予防対策は、
①加熱しすぎない
②加熱前にスプーンなどで、よくかき混ぜてから加熱する
③加熱しすぎた場合は、１～２分間庫内にそのままにしておいてから取り出す

3．冬の暖房器具の湯たんぽも、電子レンジで加熱できるタイプがあります。オート加熱にした場合、加熱時間が長くなり、高温の内容物が外へ漏れ出て、火傷を負う恐れがあります。本体表示や取扱説明書の加熱時間を必ず守りましょう。

上手に使えばすぐれ物の器具です
上手に安全に使いましょう!!

食品表示偽装事件が多発しています。食品表示クイズにチャレンジしてみましょう！

1．ＪＡＳ法で、「生鮮食品」とされているのは？
①干し柿　②刻みねぎ　③合挽きミンチ

2．正しく産地表示されているのは？
①九州産ピーマン　②長野県産レタス　③国産トマト

3．アレルギー物質としての表示が義務づけられていないのは？
①ピーナッツ　②大豆　③かに

4．遺伝子組み換えの表示が義務づけられていないのは？
①とうもろこし　②パイナップル　③パパイヤ

5．賞味期限の表示が義務づけられていないのは？
①チーズ　②アイスクリーム　③そうめん

2013年6月に食品表示法が成立し、2015年に施行される見通しです。大きな変更点は、栄養表示が義務づけられたことです。また、中食・外食へのアレルギー表示、インターネット販売での取扱いについて検討されています。

答え＜すべて②＞

多重債務・こころの相談

合同無料相談会

法律の専門家（弁護士）がご相談に応じます。
借金（多重債務）でお困りの方、
あきらめないでご相談下さい。

※兵庫県内にお住まいの方の相談会です。

◆開催日時　平成２５年１２月７日（土）
９：30～12：00（無料：予約制）

◆開催場所　たつの市はつらつセンター
（たつの市龍野町富永４１０－２）

◆予約電話番号/問合せ先
西播磨消費生活センター
0791（58）0993
（月～金　９時～１２時/１３時～１６時半）
0791（58）1194
（月～金　９時～１２時/１３時～１７時半）

第２回西播磨悪質商法被害防止ネットワーク会議

日時：平成２６年１月２０日（月）
１３：３０～１５：００

場所：たつの市役所分庁舎
（たつの市龍野町富永 1005-1）

内容：講演
「だまされる心理からみる高齢者トラブル」
講師：神戸学院大学教授　秋山　学　氏

※はばたん消費者ネット交流会も兼ねておりますので、会員の方は是非ご参加下さい！

＜問合せ先＞西播磨消費生活センター
TEL　０７９１－５８－１１９４
FAX　０７９１－５８－１１９９

はばタン消費者ネット西播磨会員募集！！

西播磨地域で消費者問題に興味のある団体・グループ・個人の方!!　情報共有・連携の推進のため、ぜひ、ネットにご登録ください!!

◆特典
- 広報誌「西播磨消費者ネットニュース」で最新の消費者情報を提供します。
- 必要に応じて、講師や助言者を紹介します。
- グループ相互の交流を支援します。

ご登録希望の方は、別途参加申し込み用紙がございますので、西播磨消費生活センターまでご連絡ください。

連絡先：西播磨消費生活センター
TEL　０７９１－５８－１１９４

※申込書は、ホームページからもダウンロードできます。
http://nishisyouhi.lolipop.jp/

出前講座募集中
無料講師派遣

消費生活における様々なトラブルについて学習したい地域団体・グループ、学校等に講師を**無料**で派遣します。

【内　容】契約トラブルの予防と対処法、振り込め詐欺などの悪質商法の手口と被害実例など
【時間等】原則、平日の９時～１７時の間の１時間～１時間半程度
（できる限りご希望に対応します。）
【費　用】講師謝金・旅費は不要ですが、会場は開催希望団体でご用意ください。
【問合せ先】**西播磨消費生活センター**
TEL　０７９１－５８－１１９４
FAX　０７９１－５８－１１９９

今年も残すところあと１ヶ月となりました。急に寒くなり、暖かい飲み物が手放せなくなりました。これから忘年会や大掃除と忙しくなる方も多いと思いますが、体調管理に気を付けて下さいね！気になることがあれば早めにセンターにご相談下さい！　　道下